

# STAPSGEWIJS

*Professional Organizing*

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Opgemaakt te Boxmeer, 1 november 2018*

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van StapsgeWijs Organizing en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### **Kwaliteit:**

StapsgeWijs Organizing heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij regelmatig gebruik maken van bijscholing en/of intervisie.

### **Eigen verantwoordelijkheid:**

Oprachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. StapsgeWijs Organizing sluit elke aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met StapsgeWijs Organizing.

### **Aansprakelijkheid:**

Indien door of in verband met het verrichten van diensten door StapsgeWijs Organizing schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door StapsgeWijs Organizing afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

### **Privacy:**

Alle informatie die van klanten wordt verkregen wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en zonder toestemming van de klant nooit met derden gedeeld. Bij het begeleiden van minderjarige kinderen speelt terugkoppeling naar de ouders/wettelijk vertegenwoordigers een belangrijke rol. Hierbij wordt rekening gehouden met de wens van het kind. De inhoud van gesprekken wordt uitsluitend gedeeld met ouders/derden indien het kind daar toestemming voor geeft. In het geval van dreigend gevaar voor de klant en/of voor de samenleving of bepaalde personen behoudt de opdrachtgever het recht relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee gevaar kan worden voorkomen. StapsgeWijs Organizing is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Toestemming beide ouders:**

Indien er sprake is van begeleiding van een kind onder de 16 jaar moeten beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding, dit is een wettelijke verplichting. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt.

### **Tarieven**

Geldende tarieven zijn beschikbaar op de site van StapsgeWijs Organizing. Tariefwijzigingen worden minimaal 2 maanden vooraf aangekondigd op de website. Korte verslaglegging en kort overleg telefonisch, via WhatsApp of per mail is inbegrepen. Mocht er meer tijd nodig zijn dan wordt er een afspraak gemaakt tegen het daarvoor geldende tarief. Ook wordt de gemaakte tijd voor verslaglegging m.b.t. PGB zorg gedeclareerd. StapsgeWijs Organizing kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

### **Betalingsvoorwaarden:**

Facturen dienen voldaan te worden binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL50 RABO 0145 7943 26 t.n.v. M.A.M.A. Hermans o.v.v. factuurnummer. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal een nieuwe afspraak niet van start gaan tot openstaande facturen voldaan zijn, mits anders overeengekomen.

### **Annulering van afspraken:**

Afspraken kunnen telefonisch worden geannuleerd indien noodzakelijk. Zonder tijdige afzegging wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. StapsgeWijs Organizing behoudt zich het recht afspraken kosteloos te annuleren of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare.

StapsgeWijs Organizing  
Maaïke Hermans  
Faunalaan 64  
5831 MB Boxmeer

[info@stapsgewijs-organizing.nl](mailto:info@stapsgewijs-organizing.nl)

[www.stapsgewijs-organizing.nl](http://www.stapsgewijs-organizing.nl)